

Boingo WIFI Sık Sorulan Sorular

Bu SSS, Boingo Wi-Fi Avantajı ile ilgili aşağıdaki soruların yanıtlanmasında yardım sağlar:

1. Genel Sorular
2. Kayıt
3. Wi-Fi erişim noktalarını (hotspot) bulma ve bunlara bağlanma
4. Wi-Finder uygulaması
5. Passpoint
6. Hesabınızı Yönetme
7. Genel Destek telefon numaraları, e-posta ve çevrimiçi (online) SSS

S. Bu avantaj nedir ve nasıl çalışır?

Boingo Wi-Fi Avantajı bir bireyin kupon koduyla plana ücretsiz üye olmasına imkan verir. Wi-Fi Planı kart sahiplerine 1 milyon üzerinde küresel erişim noktasında ve binlerce otel (çeşitli Marriott, Hilton ve Accor otelleri dahil), satış noktaları, kafeler ve restoranlarda birinci sınıf kablosuz ağlara sınırsız erişim sağlar.

Kart sahipleri, veri limitleri veya dolaşım ücretleri için endişelenmelerine gerek olmadan, maksimum dört cihaz için dünya çapında eşzamanlı erişim hakkından yararlanır.

S. Bir hesapta bir anda kaç cihaza izin verilir?

Boingo hesapları için cihaz limiti 4 cihazdır ve akıllı telefonlar, tabletler ve dizüstü bilgisayarların herhangi bir dördünü içerebilir.

S: Bu Boingo Wi-Fi avantajından ne kadar süre yararlanabilirim?

Bu avantaj programa üye olduğunuz tarihten itibaren bir yıl süreyle ya da kartınız iptal edilene veya kapatılana kadar geçerlidir.

S. Boingo avantajım için nasıl kayıt yaptırabilirim?

<https://visaturkey.boingo.com> internet adresine gidip, online kayıt sürecini izleyin.

1. Kupon kodunun Boingo avantajından yararlanma için uygun olup olmadığını kontrol edin.
2. (Eğer uygunsa) Boingo hesabı oluşturun.
3. Yeni oluşturulan Boingo hesabı için teyidiniz alın.
4. Tüm Boingo erişim noktaları, Wi-Finder uygulaması ve Boingo Passpoint için erişim elde edin.

S. Şu anda bir Boingo planım var. Avantajımı etkinleştirdiğimde otomatik olarak iptal edilecek mi?

Hayır, mevcut bir ödenmiş Boingo üye planınız varsa, Boingo Wi-Fi avantajı için kayıt yaptırdığınızda, mevcut plan otomatik olarak iptal edilmez. Mevcut ödenmiş Boingo üyelik planınızı iptal ettirmek isterseniz, <https://my.boingo.com> adresine gidin ve Aboneliği İptal seçeneğini kullanın.

S. Boingo'ya nerede bağlanabilirim?

<http://wifi.boingo.com> adresine giderek veya Boingo Wi-Finder uygulamasını yükleyerek erişilebilir etkin noktaları bulabilirsiniz. Web sitesinde erişim noktalarını bir haritası vardır ve mobil uygulamada Wi Finder erişim nokta bulucuyu (Hotspot Finder) da kullanabilirsiniz.

S. Boingo'ya nasıl bağlanabilirim?

Bağlanmak için üç yol vardır: bir web tarayıcısı ile erişim nokta operatörünün ana sayfası ile Boingo Wi-Finder uygulaması veya Boingo Passpoint ile (belirli erişim noktalarda).

Boingo/Erişim Nokta Operatörünün Ana Sayfası:

1. <http://wifi.boingo.com> adresini veya Wi-Finder Uygulamasını kullanarak erişilebilir bir erişim nokta bulun.
2. Kapsama alanı içinde bir cihazın Wi-Fi ayarlarını kullanarak erişim noktaya bağlanın.
3. Web tarayıcısını açın ve Boingo hesabı kimlik bilgilerini girin (ana sayfa Boingo markalı değilse, Dolaşım seçeneğini kullanın, Boingo'yu seçin ve sonra hesap kimlik bilgilerini girin)

Wi-Finder uygulaması:

- a. iOS (iPhone, iPad veya iPod)
 1. App Store'dan Boingo Wi-Finder uygulamasını yükleyin
 2. Yükleme sırasında "Bir hesabım var" seçeneğini seçin ve hesap kimlik bilgilerini girin
 3. Wi-Finder uygulamasını kullanarak yakındaki Boingo erişim noktalarını bulun
 4. Erişim nokta kapsama alanı içindeyken, iOS Wi-Fi ayarlarına gidin ve Boingo ağını seçin ('Boingo Wi-Fi ağını ara yazacaktır')
 5. Bildirimi izleyerek Wi-Finder uygulamasına dönün ve 'Şimdi Bağlan!'a tıklayın
- b. Android
 1. Play App Store'dan Boingo Wi-Finder uygulamasını yükleyin
 2. 'İzin Ver'e tıklayın ve yönergeleri izleyerek ayarları 'Açık'/'İzin Ver' yapın.
 3. "Zaten bir hesabım var" seçeneğine tıklayın ve hesap kimlik bilgilerini girin
 4. Wi-Finder uygulamasını kullanarak yakındaki Boingo erişim noktalarını bulun
 5. Erişim nokta kapsama alanı içindeyken, Wi-Finder uygulamasında 'Şimdi Çevrimiçi Ol!'a tıklayın
- c. Mac OSX
 1. <http://boingo.com/retail> adresinden Boingo Wi-Finder uygulamasını indirin ve yükleyin
 2. 'Kayıt' seçeneğine tıklayın ve hesap kimlik bilgilerini girin
 3. Erişim noktası kapsama alanı içindeyken, Wi-Finder uygulamasında 'Şimdi Çevrimiçi Ol!'a tıklayın
- d. Windows
 1. <http://boingo.com/retail> adresinden Boingo Wi-Finder uygulamasını indirin ve yükleyin
 2. 'Kayıt' seçeneğine tıklayın ve hesap kimlik bilgilerini girin
 3. Erişim nokta kapsama alanı içindeyken, 'Şimdi Çevrimiçi Ol!'a tıklayın

Boingo Passpoint:

Boingo Passpoint profilinizi <https://passpoint.boingo.com/> adresine giderek ve yükleme adımlarını izleyerek yükleyebilirsiniz.

S. Boingo Wi-Finder Nedir?

Boingo Wi-Finder, size yakın Boingo noktalarını bulmanızı ve bunlara birkaç tıklama ile bağlanmanızı sağlayan, iOS, Android, Mac ve Windows için ücretsiz bir uygulamadır.

S. Boingo Wi-Finder Uygulamasını nereden indirebilirim?

Boingo Wi-Finder Uygulaması <http://boingo.com/retail>, iTunes, App Store, Google Play ve Windows

Store üzerinden indirilebilir.

S. Boingo Passpoint Nedir?

Boingo Passpoint, çok sayıda havaalanı ve ülke çapında 150.000 Time Warner Cable (TWC) Passpoint noktalarından, oturma açma gerekmeden, tıpkı evdeymiş gibi otomatik, hızlı ve güvenli bağlantı sağlar! Bunun Passpoint erişim noktalarına bağlanmak için cihazınıza Boingo Passpoint profili yüklemeniz yeterlidir.

S: Hangi cihazlar Passpoint destekler?

Aşağıdaki işletim sistemleri sürümlerini çalıştıran neredeyse tüm cihazlar Passpoint yeteneğine sahiptir. Android 6.0, Windows 10, iPhone 5 (veya üstü), iPad 3. nesil (veya üstü), iPad Air, tüm iPad Miniler ve OSX Mavericks (veya üstü) çalıştıran Mac'ler. İşletim sistemi sürümünü ayarlarda doğrulayabilirsiniz.

S. Boingo hesabımı nerede yönetebilirim?

Hesabı <https://my.boingo.com> adresinden yönetebilirsiniz.

S. Boingo hesabı için kaydettiğim kullanıcı adını nerede bulabilirim?

Lütfen kayıt sırasında aldığınız onay e-postasına başvurun

S. Şifremi nasıl sıfırlayabilirim?

Şifrenizi <http://portal.boingohotspot.net/en/global/account%20help> adresine giderek ve komut adımlarını izleyerek sıfırlayabilirsiniz.

S. Boingo'nun dolaşım ortakları kimdir ve nerededir?

Boingo'nun Amerika, Avrupa, Ortadoğu, Afrika ve Asya Pasifik erişim nokta operatörleri ile ortaklıkları vardır. Bunlar arasında AT&T, Time Warner Cable (TWC), T-Mobile, Orange, BT Wifi, NTT Docomo, Telin ve China Mobile bulunmaktadır.

S. Sorumun yanıtı burada değilse başka nereye bakabilirim?

<http://support.boingo.com/Consumerwifi> adresinde sık sorulan soruları ve teknik konuları ele makaleleri bulabilir veya Boingo Müşteri Destek Merkezini arayabilir ya da e-posta gönderebilirsiniz.